



MEMÒRIA 2018 DE L'E.P.E.L. NEÀPOLIS.

neàpolis 
TECNOLÒGICAMENT MEDITERRANIS



AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Índex de continguts

0. DADES DE L'ENTITAT.....	3
1. LÍNIES DE SERVEI 1: VNG Referent TIC.....	4
Centre de Processament de Dades.....	4
Serveis de telecomunicacions.....	5
Desplegament de fibra òptica a la ciutat.....	6
Indústria 4.0.....	7
Pla Director de Telecomunicacions.....	8
Xarxa TIC d'Ensenyament Secundari.....	9
Pla director en formació TICC.....	10
1.1. LÍNIA DE SERVEI 2: EMPRENEDORIA I INNOVACIÓ SOCIAL.....	11
Gestió del Cowork Neàpolis.....	11
Comunitat Neàpolis.....	13
Comunitat Maker.....	14
Comunitat Creativa.....	15
Plataforma Crea&Co.....	16
Clúster de la Creativitat / MEDIA.....	17
Promoció dels espais o Zones d'Activitat Econòmica creatius.....	18
Suport a la Innovació Empresarial.....	19
1.2. LÍNIA DE SERVEI 3: VNG CIUTAT INNOVADORA.....	20
Gestió de la innovació municipal.....	20
Projecció Internacional.....	21
Smart City.....	22
VNG Living Lab.....	23
Assessorament a Ajuntament.....	24
Projectes EPS / IDPS.....	25
Campus Universitari de la Mediterrània.....	26
1.3. ADMINISTRACIÓ GENERAL DE NEÀPOLIS.....	27
Direcció / Coordinació de Neàpolis.....	27
Cessions d'espais.....	28
Lloguer temporal d'espais i gestió d'actes.....	29
Comptabilitat.....	30
Administració.....	30
Manteniment i noves intervencions a l'edifici Neàpolis.....	31
Manteniment Seguretat.....	32
Manteniment informàtica.....	33

0. DADES DE L'ENTITAT

Entitat Pública Empresarial Local Neàpolis

Àrea de Promoció Econòmica Ocupació i Innovació

Regidoria: **Innovació.**

Regidor/a: **Olga Arnau Sanabra**

President/a: **Neus Lloveras i Masana**

Vice-President/a: **Olga Arnau Sanabra**

Director/a - Gerent/a: **Joan Carles Lluch i Millan**

Adreça: **Rambla de l'Exposició, 59**

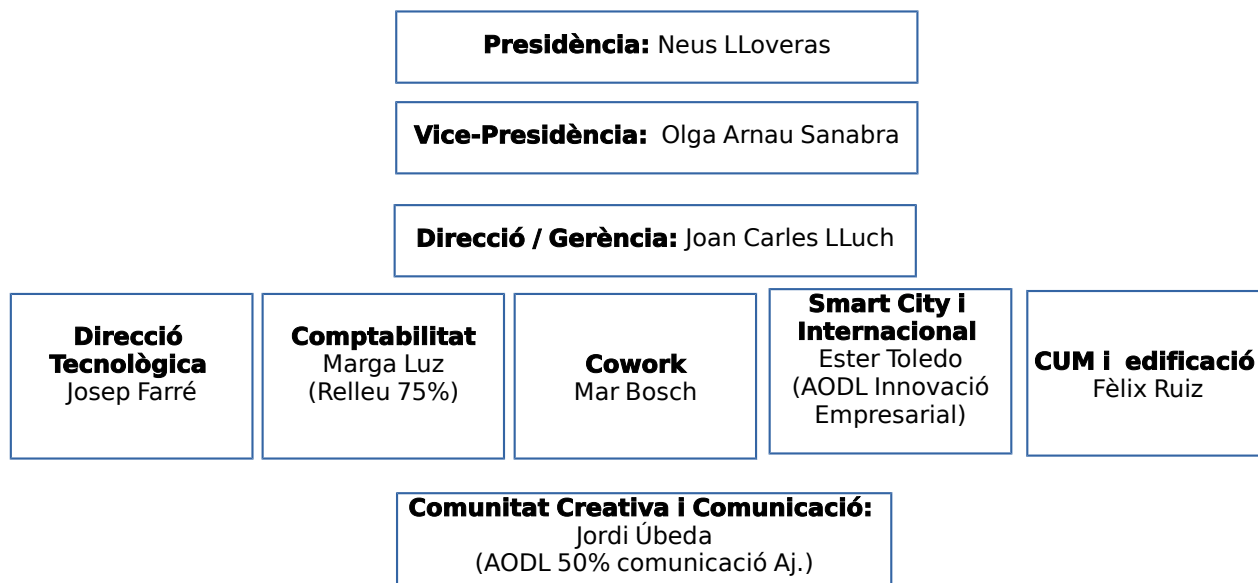
Telèfon: **93 567 12 21**

Adreça-e: **info@neapolis.cat**

Horari: **24h**

Altra inf.: **<http://neapolis.cat/>**

ORGANIGRAMA



1.LÍNIES DE SERVEI 1: VNG Referent TIC

ACCIÓ	Centre de Processament de Dades				
RESPONSABLE COL·LABORA	Josep Farré -				
DESCRIPCIÓ	A Neàpolis hi ha un espai que allotja tota la infraestructura TIC propi i d'altres actors de la ciutat. Aquesta actuació, recull la gestió que se'n fa des de Neàpolis d'aquest servei. TRÀMIT ASSOCIAT: Conveni utilització CPD.				
INDICADORS	Indicador	2016	2017	Obj. '18	2018
	Nº convenis utilització CPD	4	5	6	5
PREVISIONS 2018		EXECUTAT 2018			
<ul style="list-style-type: none"> • Donar suport i mantenir el sistema TIC de l'Edifici Neàpolis i dependents. • Donar suport i mantenir serveis a institucions externes, Webs i/o servei tipus SAAS (Software As A Service). • Donar suport i mantenir serveis a empreses que estan dins de l'edifici. • Llogar la CPD com a IaaS. Infraestructure as a Service • Llogar la CPD com a MaaS Metal as a Service - Lloguer de màquines • Cessió del sistema computacional cloud de Neàpolis per atendre a les necessitats internes i de tercers • Oferta de serveis basats en la palanca del centre de dades. Per exemple, un cloud públic comarcal. 		<ul style="list-style-type: none"> • S'ha anat mantenint amb normalitat el servei a les empreses subministrat per Neàpolis • S'ha migrat la infraestructura de virtualització per adaptar-se a les noves actualitzacions dels sistemes operatius i poder oferir el servei MaaS 			

ACCIÓ	Serveis de telecomunicacions				
RESPONSABLE COL·LABORA	Josep Farré -				
DESCRIPCIÓ	Neàpolis com a centre d'innovació tecnològica, ofereix serveis de telecomunicacions. Aquesta línia, descriu els serveis que s'ofereixen i l'ampliació d'aquests en el futur.				
INDICADORS	Indicador	2016	2017	Obj. '18	2018
	-	-	-	-	-
PREVISIONS 2018		EXECUTAT 2018			
<ul style="list-style-type: none"> • Mantenir els sistemes de telecomunicacions de l'edifici • Mantenir els sistemes de telecomunicacions d'Operadors externs. • Mantenir les línies troncal que entren i surten de l'edifici i depenen empreses i institucions exteriors a tot Vilanova • Donar serveis de telefonia a les empreses que conviuen dintre de l'edifici. 		<ul style="list-style-type: none"> • S'han mantingut els sistemes de telecomunicacions operatius tant interns com externs. 			

ACCIÓ	Desplegament de fibra òptica a la ciutat.				
RESPONSABLE COL·LABORA	Josep Farré -				
DESCRIPCIÓ	Es tracta de facilitar la vertebració del territori mitjançant el desplegament d'infraestructura de telecomunicacions de banda ampla, és a dir fibra òptica. TRÀMIT ASSOCIAT: Conveni de desplegament de fibra òptica				
INDICADORS	Indicador	2016	2017	Obj. '18	2018
	Núm. d'operadors a VNG	2	2	3	2
	Núm de convenis signats	2	2	3	2
PREVISIONS 2018		EXECUTAT 2018			
<ul style="list-style-type: none"> • Coordinar la implantació dels diferents operadors al territori. • Portar un registre de les seves actuacions al territori. • Vetllar per la correcta utilització dels recursos. • Controlar i solucionar els incidents • Signar convenis a diferents zones de la ciutat • Signar convenis a diferents polígons industrials de la ciutat • Instal·lació d'operadors de fibra dependents de Neàpolis al territori. • Instal·lació al polígon de Santa Magdalena d'un segon operador de fibra • Redacció de la Ordenança fiscal d'us d'infraestructures públiques de Telecomunicacions 		<ul style="list-style-type: none"> • Els operadors que desplegaven la seva infraestructura al polígon de Santa Magdalena han acabat les tasques • No hi ha hagut durant el 2018 cap altra petició de desplegament alternatiu de fibra a la ciutat. 			

ACCIÓ	Industria 4.0				
RESPONSABLE COL·LABORA	Ester Toledo Josep Farré				
DESCRIPCIÓ	Neàpolis treballa per portar infraestructures de telecomunicacions a la ciutat i evidentment, als seus Polígons Industrials. Per dur a terme aquesta tasca, cal fer diverses gestions entre els diferents actors implicats en els polígons industrials per a que no només sigui una millora infraestructural, si no que sigui una real modernització dels polígons.				
INDICADORS	Indicador	2016	2017	Obj. '18	2018
	Núm accions promoció PI VNG	1	2	3	2
PREVISIONS 2018		EXECUTAT 2018			
<ul style="list-style-type: none"> S'ha sol·licitat un AODL per treballar aquesta línia, entre d'altres. S'estudia presentar projecte al Catàleg 2018 de la Diputació de Barcelona. (espais buits) Iniciar l'execució d'un projecte del Catàleg 2018 de la Diputació. Executar les tasques del Pla de Treball de l'AODL Innovació Empresarial Adequar els Polígons Industrials de la ciutat perquè siguin atractius per a empreses tecnològiques i creatives. Atraure empreses tecnològiques i creatives amb incentius que complementin els incentius fiscals. 		<ul style="list-style-type: none"> S'ha presentat projecte al Catàleg 2018 de la Diputació de Barcelona. (espais buits) i s'ha aconseguit. S'ha començat l'execució del citat recurs. Donat a que el focus del projecte és el foment de les empreses tecnològiques i creatives, aquesta acció es fusionarà al 2019 amb la de "Promoció dels espais creatius". Això mateix es recull al Pla de treball de l'AODL d'Innovació Empresarial. 			

ACCIÓ	Pla Director de Telecomunicacions.				
RESPONSABLE COL·LABORA	Josep Farré -				
DESCRIPCIÓ	Es tracta d'una nova línia de treball generada a finals de 2017 i que ha de desenvolupar-se durant el 2018. El Pla Director de Telecomunicacions ha de permetre davant dels objectius de curt i mig termini a assolir per part de la ciutat generar tot el seguit d'accions necessàries per aconseguir-ho. També ha de ser la eina que permeti quan hi hagi noves actuacions al carrer o creixement de la ciutat seguir les pautes necessàries d'acord amb les indicacions previstes. Permetrà plasmar les voluntats tècniques i polítiques respecte a les Telecomunicacions per Vilanova i la Geltrú en un document de treball.				
INDICADORS	Indicador	2016	2017	Obj. '18	2018
	Grau de marxa del projecte	-	30%	100%	
PREVISIONS 2018		EXECUTAT 2018			
<ul style="list-style-type: none"> • Redacció avant projecte • Cercar finançament per al desenvolupament del Pla. • Consultes als actors implicats • Redacció del pla director • Finalització. 		<ul style="list-style-type: none"> • El pla director continua en la mateixa fase a conseqüència de falta de recursos humans. 			

ACCIÓ	Xarxa TIC d'Ensenyament Secundari				
RESPONSABLE COL·LABORA	Josep Farré -				
DESCRIPCIÓ	Neàpolis des de ja fa anys dona suport a les pràctiques en empresa que es realitzen als cicles formatius de grau mig. Es tracta d'aprofundir en aquestes col·laboracions. En primer lloc permetent que alumnes de grau superior realitzin al nostre centre les pràctiques, i segon aconseguint crear una xarxa local que permeti la interconnexió de tots els instituts que ho desitgin a recursos compartits, i per tant millors.				
INDICADORS	Indicador	2016	2017	Obj. '18	2018
	Nombre de col·laboracions	-	2	6	7
PREVISIONS 2018		EXECUTAT 2018			
<ul style="list-style-type: none"> • Redacció avantprojecte • Dos alumnes de grau mig i 4 de grau superior 		<ul style="list-style-type: none"> • Durant el 2018 es va acabar un primer projecte amb dos alumnes de cicle superior i es va començar amb dos més. • En paral·lel s'ha col·laborat amb tres alumnes de grau mig 			

ACCIÓ	Pla director en formació TICC				
RESPONSABLE COL·LABORA	Joan Carles Lluch Jordi Úbeda				
DESCRIPCIÓ	El Pla Director en Formació en Tecnologies de la Informació, la Comunicació i Creativitat (TICC), marcar les directrius per millorar l'oferta formativa de Vilanova i la Geltrú en aquest àmbit. A partir del Pla Director de Formació TICC, es va considerar interessant la idea de realitzar un CFGS en APP's, Realitat Virtual i Realitat Augmentada a Vilanova i a Geltrú.				
INDICADORS	Indicador	2016	2017	Obj. '18	2018
	-	-	-	-	-
PREVISIONS 2018		EXECUTAT 2018			
<ul style="list-style-type: none"> S'han establert contactes amb l'UPC i l'EMAID per estudiar la possibilitat de establir nous estudis reglats en aquesta matèria. Executar les tasques del Pla de Treball de l'AODL Indústries Creatives Identificar les necessitats formatives i d'especialització del sector de la creació local i comarcal Dissenyar nous cicles formatius de grau mitjà superior Caracteritzar, identificar els perfils i necessitats de la comunitat del sector 		<ul style="list-style-type: none"> Reunions amb membres de la UPC, dels IES que imparteixen cicles formatius de Grau Superior i l'EMAID per nous Cicles Formatius de Grau Superior. Les necessitats formatives del sector es recullen en l'estudi sobre el sector de les indústries creatives. Neàpolis i els AODL's han proposat un nou CFGS de realitat augmentada i disseny d'apps. Tot i disposar de recursos per implementar la proposta el departament d'ensenyament no l'ha inclòs dins l'oferta educativa 18/19 per les instal·lacions de l'EMAID. Oberta col·laboració amb instituts locals perquè els treballs de final de cicle es coordinin amb les necessitats de l'administració pública. Els alumnes han fet treballs com eines per les biblioteques, sistema OpenStack per a Neàpolis, eines de millora continua i mesurament d'impacte de notícies locals o un Wallapop solidari). Assistència a jornades de tendències digitals a Barcelona en el Servei de desenvolupament Empresarial SDE. 			

1.1.LÍNIA DE SERVEI 2: EMPRENEDORIA I INNOVACIÓ SOCIAL

ACCIÓ	Gestió del Cowork Neàpolis				
RESPONSABLE COL·LABORA	Mar Bosch -				
DESCRIPCIÓ	Gestió de les estacions de cowork, despatxos del viver i oficines amb activitats relacionades i vinculades amb el projecte de Neàpolis i que afavoreixin la innovació de la tecnologia, el disseny i l'esperit empresarial. TRÀMITS ASSOCIATS: Conveni de cessió d'espai, Redacció de propostes i informes i Expedients de convocatòries				
INDICADORS	Indicador	2016	2017	Obj. '18	2018
	Ocupació espais de treball cowork (% 40 estacions)	82%	71%	-	66%
	Ocupació Despatxos Cowork (% dels 2 despatxos)	100%	100%	-	100%
PREVISIONS 2018		EXECUTAT 2018			
<ul style="list-style-type: none"> Selecció d'iniciatives a cedir l'espai. Documentació legal, informes del cowork . Seguiment i suport dels usuaris Orientar, donar suport i derivar a d'altres serveis a emprenedors no allotjats al cowork Implicar als emprenedors del cowork en donar suport a d'altres emprenedors que estan en vies de desenvolupar un projecte Convenis de col·laboració amb centres educatius de la ciutat i amb la UPC per afavorir pràctiques a start-ups i empreses allotjades a Neàpolis Estudiar viabilitat, implantar i gestionar nous sistemes d'allotjament Publicitar Neàpolis Cowork Connectar emprenedors entre si i amb empreses de Vilanova per crear sinergies Oferta/demanda de treballs TIC Organitzar i dirigir networkings per a potenciar les sinergies entre diferents start-ups Establir convenis amb agents de la ciutat per col·laborar amb el Cowork i gestionar/organitzar les col·laboracions (Normalització, Propi, Banc, etc) 		<ul style="list-style-type: none"> S'ha establert conveni amb Normalització lingüística per tal que els coworkers disposin del seu servei de forma més ràpida i directa. També s'està ultimant amb IMET fer conveni per assessorament amb temes de subvencions, de contractacions amb ajut, etc... S'ha connectat emprenedors entre sí per a desenvolupar projectes en comú a partir de demandes institucionals. S'han cercat perfils professionals a Vilanova (UPC) per a start-ups ubicades a Neàpolis. Diàriament s'informa a través de la xarxa les jornades, actes, ajuts, subvencions i formació que poden ser del seu interès. S'han fet consultes a la Diputació de dubtes que tenen els emprenedors sobre temes fiscals, jurídics, de protecció de dades, laborals, etc a través del servei Nexus per donar resposta als emprenedors. També a serveis jurídics i a gestories. 			

- Organitzar i executar tallers, conferències
 - Oferir informació sobre actes/jornades de la província de Barcelona sobre emprenedoria.
 - Assessorament per a consultes d'emprenedoria
 - Assistir a jornades i formació d'emprenedoria (Diputació, Acció, Cowocat, Creamed, BizBarcelona,etc) així com a reunions.
 - Cercar, analitzar, consultar: el funcionament d'altres centres cowork, emprenedors amb projectes adients a l'espai, subvencions, concursos, jornades tant per a l'interès de tots/es com per a cada cas, respostes a les qüestions jurídiques, fiscals, laborals. la qualitat dels serveis que s'ofereixen als espais i subsanar les mancances.
 - Elaboració d'informes sobre el cowork
 - Reunions coordinació amb Neàpolis, Promoció econòmica, comissions de seguiment dels projectes, professorat instituts i UPC, Mancomunitat, IMET, NODE...
 - Visites guiades a Neàpolis a estudiants
 - Èmfasi en la promoció i difusió del cowork donada la baixada d'ocupació dels llocs de treball
 - Establir convenis amb centres educatius que ofereixen formació amb possible projecció a l'emprenedoria per a mostrar-los el cowork de forma periòdica per afavorir i potenciar la integració d'aquesta nova forma de treballar
 - Col·laboració amb Empresa de l'Ajuntament per a establir un full de ruta a les empreses allotjades a Neàpolis que exhaureixin el termini del contracte
 - Elaboració manual de bones pràctiques per a usuaris del cowork
 - Arreglar els sofàs de la zona d'esbarjo 3ª planta
 - Formació en format tallers/conferències
- S'ha introduït la idea d'apropar el cowork i el seu funcionament a alumnat que s'està formant en emprenedoria i també a estudiants de graus tecnològics mitjançant visites guiades a Neàpolis. Aquestes visites tenen una doble vessant, per una banda es fa projecció de Neàpolis i alhora apropa els alumnes al món de l'emprenedoria, comprovant de primera mà les facilitats que ofereix treballar en un cowork per a desenvolupar un projecte.
 - S'ha facilitat la connexió a diferents startups del cowork per a desenvolupar projectes concrets de forma conjunta.
 - S'han fet reparacions varies tant del mobiliari com de les instal·lacions

ACCIÓ	Comunitat Neàpolis				
RESPONSABLE COL·LABORA	Mar Bosch				
DESCRIPCIÓ	A Neàpolis hi ha un ecosistema format per tots els emprenedors, empreses, centres formatius i govern local que hi treballa. Aquesta activitat dinamitza els contactes entre tots els seus membres de manera personalitzada i propera a totes els seus membres amb la finalitat d'oferir un servei amb valor afegit i que promocióni les sinergies entre els membres. TRÀMITS ASSOCIATS: Convenis de col·laboració				
INDICADORS	Indicador	2016	2017	Obj. '18	2018
	Nombre de usuaris a Neàpolis	155	188	-	173
PREVISIONS 2018		EXECUTAT 2018			
<ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar assessorament personalitzat a tots els emprenedors i un full de ruta • Concertar tallers d'assessorament als emprenedors de Neàpolis en coordinació amb la Mancomunitat, Empresa i altre agents local. • Promoció via facebook, mailings, newsletter i web de tallers, conferències i jornades d'interès a la província de Barcelona. • Organització amb col·laboració de la UPC perquè anualment els alumnes de la UPC d'Informàtica desenvolupin un pla estratègic basat en 4 empreses del Cowork • Connectar empreses, institucions de Vilanova amb emprenedors per a la realització de projectes concrets • Seguiment de les empreses assessorades. • Captar empreses TIC d'interès per Neàpolis • Actualització i manteniment de la Web Neàpolis • Projecció del concepte cowork a les xarxes • Execució de la prova pilot de la plataforma Crea&Co per a crear un Banc de Recursos • Editar el directori empreses en format digital (TV entrada) • Formació per a emprenedors subvencionada per Diputació i per Empresa de l'Ajuntament • Planificació i execució d'un pla de difusió. Formació 		<ul style="list-style-type: none"> • No s'han fet els tallers que organitza la Mancomunitat per manca de personal tècnic d'aquesta institució. • S'ha fet difusió del cowork a plataformes digitals («el working») i mantingut les altres on ja hi figurem. • La UPC ha deixat de fer l'assignatura de disseny de pla d'empresa. Per tant no s'ha fet aquest intercanvi amb les empreses. • S'ha connectat 5 empreses amb 3 demandes d'institucions locals per a l'elaboració de projectes (vídeos, webs, plataformes digitals etc). • Es desenvolupa el seguiment de totes les empreses allotjades en quant a resoldre dubtes, conflictes, necessitats en l'exercici del projecte. • Projecció de Neàpolis a través de plataformes digitals, facebook, etc. • Manteniment del directori digital de les empreses allotjades a Neàpolis. • Enguany no ha hagut formació subvencionada per la Diputació. • Gestió de l'oferta/demanda d'alumnes en pràctiques a empreses • Gestió de l'oferta/demanda de projectes i s'ha establert un protocol d'igualtat i transparència. • Recollida de dades per a una posterior confecció d'indicadors. 			

ACCIÓ	Comunitat Maker				
RESPONSABLE COL·LABORA	Mar Bosch Ester Toledo, Jordi Úbeda (substitució).				
DESCRIPCIÓ	A Vilanova i la Geltrú existeixen diverses iniciatives relacionades amb el moviment maker. Des de fa uns quatre anys Neàpolis dona suport tècnic a aquestes iniciatives, ja que formen part de la cultura creativa de la ciutat. Darrerament s'ha concretat en formació als infants en format d'activitats, esplais, casals on ofereixen coneixements d'electrònica, robòtica, programació, modelat i impressió 3D, manualitats, activitats MAKER. realitat virtual i augmentada, reciclatge d'aparells electrònics, construcció de gadjets				
INDICADORS	Indicador	2016	2017	Obj. '18	2018
	Núm accions de promoció	3	5	5	-
	Nombre d'entitats membres de la comunitat	3	3	5	4
PREVISIONS 2018		EXECUTAT 2018			
<ul style="list-style-type: none"> Organització de reunions periòdiques. Promoció, organització i gestió de la seva participació en fires (Fira Novembre i Zona E). Organització i gestió de les activitats que realitzen durant l'any (estiu, nadal, extraescolars, etc) Organització i execució estada a la Fira de Novembre Organització i execució estada a la Zona E Organització Activitats infantils Nadal Organització Activitats infantils estiu Organització Activitats infantils dissabtes 		<ul style="list-style-type: none"> S'ha donat continuïtat a l'organització i gestió de les activitats que realitzen durant l'any (estiu, nadal, extraescolars, etc). S'ha donat continuïtat a l'organització i execució estada a la Zona E i les activitats infantils Nadal. 			

ACCIÓ	Comunitat Creativa				
RESPONSABLE COL·LABORA	Joan Carles Lluch Jordi Úbeda				
DESCRIPCIÓ	Es tracta de generar i gestionar una comunitat que involucri tots els actors relacionats amb la creativitat que hi ha a Vilanova i la Geltrú, independentment si tenen relació directa amb Neàpolis o no. També s'inclou la comunicació de les accions que es duen a terme des de Neàpolis en aquest sentit, per tal de guanyar visibilitat i posar en valor la tasca feta per l'organització, així com pels membres de la seva comunitat.				
INDICADORS	Indicador	2016	2017	Obj. '18	2018
	Nombre d'organitzacions creatives entrevistades locals	30	30	20	
	Nombre d'organitzacions creatives entrevistades comarcals	-	-	5	
PREVISIONS 2018		EXECUTAT 2018			
<ul style="list-style-type: none"> Executar les tasques del Pla de Treball de l'AODL Indústries Creatives: Renovació del contracte de l'AODL que gestiona el projecte Caracteritzar i identificar els perfils i necessitats de la comunitat Confeccionar, editar i difondre l'informe de la Comunitat Creativa Gestionar la comunicació i les xarxes socials de Neàpolis i dels projectes Crea&Co, Creative Makers, etc. Dissenyar i implementar plans de Comunicació. Coordinar i difondre accions a l'entorn del sector de les Indústries Creatives 		<ul style="list-style-type: none"> S'ha prorrogat el contracte de l'AODL d'Indústries creatives. S'ha encetat un nou canal de comunicació amb les newsletters del Crea&Co i Neàpolis. S'han fet 6 edicions mensuals. S'ha encetat una línia de difusió de notícies vinculades a empreses del sector per contribuir a la cohesió de la comunitat. S'ha treballat amb un total de 10 empreses (Faromatics, Inse Rail, Jaume Fargas, Spotlio, Turisme Vivencial, Cheap Films, Catalonia Film School, Campus de la Mediterrània, Escola de Musica Freqüències o el Cowork privat Coloured Seeds, etc). Els canals de difusió són els espais de notícies i agenda del Crea&Co, Neàpolis i les seves respectives xarxes socials, Facebook i Twitter. 			

ACCIÓ	Plataforma Crea&Co				
RESPONSABLE COL·LABORA	Joan Carles Lluch Jordi Úbeda				
DESCRIPCIÓ	<p>Es tracta d'una extensió digital de la comunitat creativa abans descrita, que per la seva entitat es disposa en una fitxa a part.</p> <p>Consisteix en crear una eina col·laborativa que permetrà a autònoms, empresaris i microempreses interactuar a nivell web per així poder desenvolupar conjuntament idees o projectes, en una comunitat que girarà al voltant d'un Banc de Continguts multi-format al voltant de l'àmbit de la promoció de l'esperit emprenedor. Tindrem doncs una comunitat digital dinamitzada al voltant d'uns continguts de creació i dinamització d'empreses. Aquests continguts seran multiformat (text, imatge, vídeo) i s'estructuraran en diferents nivells o capes, oferint també informació sobre oferta/demanda de projectes i feines, etc.</p> <p>TRÀMITS ASSOCIATS: Inscripció a la Plataforma</p>				
INDICADORS	Indicador	2016	2017	Obj. '18	2018
	Nombre d'inscrits a la plataforma	-	-	15	33
PREVISIONS 2018		EXECUTAT 2018			
<ul style="list-style-type: none"> • Executar el Pla de Treball de l'AODL Indústries Creatives: • Promocionar, gestionar i mantenir la plataforma web • Presentar oficialment la plataforma. • Dinamitzar la plataforma fins que estigui en marxa. • Promocionar-la internacionalment. • Crear i gestionar el banc de recursos tangibles i Intangibles per al sector de les empreses creatives de la comarca. 		<ul style="list-style-type: none"> • Estrena de la nova web del Crea&Co a l'abril de 2018. La Festa inaugural es va fer el 10 d'abril amb un acte públic, cultural, musical i gastronòmic. • Contactes mantinguts amb Coopsetània, l'Ateneu Cooperatiu Pened.s Garraf. Participació en jornades acord de suport a la plataforma Crea&Co. • En 2018 s'han gestionat 33 noves altes a la plataforma des de la seva posada en marxa. • La secció d'agenda dedicada a la publicitat d'esdeveniments ha publicat 23 crides i convocatòries de diferent tipus com jornades, cursos, seminaris, debats, concerts, conferències. • La secció d'actualitat i notícies ha emès i publicat un total de 38 notícies en 2018 • La plataforma ha canalitzat 4 ofertes laborals. 			

ACCIÓ	Clúster de la Creativitat / MEDIA				
RESPONSABLE COL·LABORA	Joan Carles Lluch Jordi Úbeda				
DESCRIPCIÓ	Durant el 2017, Neàpolis va esdevenir sòcia del Clúster Audiovisual de Catalunya i el director de Neàpolis exerceix de vocal dintre de la junta directiva. En aquest marc es vol treballar l'atracció a la ciutat de noves indústries Mèdia, creatives i del coneixement, les actuals i els nous nínxols relacionats amb VR (realitat virtual) AR (realitat augmentada), mixta o immersiva. Es persegueix crear una indústria potent, amb una marca estratègica en un sector en embranzida, amb la incorporació de talent propiciat per nous actors que el clúster i, en especial, el centre de dinamització tractarà de cercar, animar, professionalitzar i posar en valor per a la ciutat i per aquesta nova economia creativa.				
INDICADORS	Indicador	2016	2017	Obj. '18	2018
		-	-	-	-
PREVISIONS 2018		EXECUTAT 2018			
<ul style="list-style-type: none"> • Consolidar la comunitat creativa a partir de la tasca de l'AODL • Conèixer el total del sector a la ciutat. • Participar en el Clúster Audiovisual de Catalunya • Descentralitzar el Clúster Audiovisual de Catalunya i portar activitats a Vilanova i la Geltrú. • Incorporar empreses de Vilanova que representin altres sectors media complementaris als habituals. 		<ul style="list-style-type: none"> • Participació en les jornades organitzades conjuntament per part d'Edutech Cluster, empreses i entitats del sector Media i TIC Educació, i el Clúster Audiovisual. • Estudi per encàrrec del Clúster amb l'objectiu de treballar en la creació d'un think tank, lobby o grup d'interès integrat pels grans centres de producció audiovisual de Catalunya. Es tracta de formar un grup d'empreses del sector públic territorialment fora de Barcelona, per constituir un actiu per a la indústria audiovisual del país. • Organització de la primera reunió preparatòria del pacte territorial audiovisual. 			

ACCIÓ	Promoció dels espais o Zones d'Activitat Econòmica creatius				
RESPONSABLE COL-LABORA	Ester Toledo Jordi Úbeda / Fèlix Ruiz				
DESCRIPCIÓ	<p>Les Fàbriques de Creació com els FAB LAB o Food Lab, son els laboratoris creatius de les ciutats. Aquests espais posen de manifest d'una banda les política de innovació i investigació, i de l'altre, l'emprenedoria i el coneixement.</p> <p>Aquesta línia es basa en la promoció de nous espais d'aquest tipus a Vilanova i la Geltrú a partir de l'experiència de Neàpolis i de la promoció de l'expertesa de Neàpolis en aquest sentit en xarxes,</p> <p>Aquesta línia de treball s'emmarca dins el mapa de Coworks de la ciutat, on l'ecosistema de CoWork instaurat a l'E.P.E.L. Neàpolis, és la primera iniciativa amb èxit i que ha servit d'exemple per a la generació d'aquesta idea.</p>				
INDICADORS	Indicador	2016	2017	Obj. '18	2018
	Nombre de projectes relacionats	3	-	3	3
PREVISIONS 2018		EXECUTAT 2018			
<ul style="list-style-type: none"> S'ha estudiat el desenvolupament d'un Food Lab amb un estudiant S'ha sol·licitat un AODL per treballar aquesta línia. S'ha iniciat el projecte Creative Makers, els qual treballa el Fab Lab S'ha aconseguit el PECT, el qual treballa el Fab Lab S'ha iniciat la sol·licitud d'un UIA, per treballar Fab Lab/Food Lab/ Districte Es reforçarà la presència de Neàpolis en la iniciativa CatLabs. 		<ul style="list-style-type: none"> El projecte Food Lab no s'ha desenvolupat. Els AODLs d'Indústries creatives i Innovació empresarial hi treballen S'ha desenvolupat el projecte creative makers tant tècnicament com a nivell comunicatiu. Si bé s'ha aconseguit el PECT, no s'ha desenvolupat cap acció en l'àmbit del FabLab. S'ha sol·licitat un UIA que no va ser atorgat. A finals de 2018 es va obrir una nova convocatòria i s'ha presentat projecte. S'ha obtingut finançament de Diputació per pagar les despeses de la redacció del projecte UIA. S'ha seguit la iniciativa CatLabs, però no s'ha avançat en el tema. Coordinació amb el Projecte EPS (European Project Semester) sobre Neàpolis District 			

ACCIÓ	Suport a la Innovació Empresarial				
RESPONSABLE COL-LABORA	Ester Toledo -				
DESCRIPCIÓ	Una de les línies estratègiques del Pla d'Acció Municipal és impulsar l'activitat econòmica de la ciutat. Aquesta línia estratègica genera l'objectiu d'acompanyar a empreses i emprenedors en la creació i/o consolidació dels seus projectes. Per aquest motiu, es proposa desenvolupar un servei d'acompanyament a empreses i emprenedors especialitzat en la innovació i que complementi els serveis que actualment s'ofereixen focalitzant en temes com la innovació, la creativitat i la internacionalització.				
INDICADORS	Indicador	2016	2017	Obj. '18	2018
	Nombre de fonts d'oportunitats	-	-	10	7
	Nombre d'actors locals atesos	-	-	5	10
	Nombre de membres del consorci	-	-	15	-
PREVISIONS 2018			EXECUTAT 2018		
<ul style="list-style-type: none"> Executar les tasques del Pla de Treball de l'AODL Innovació Empresarial Observatori de la Innovació: Obtenir dades sobre ocupació i innovació. Detectar d'oportunitats. Comunicar les dades i oportunitats. Redactar un Informe semestral. Estudiar el sector creatiu i innovació. Oficina de la innovació: Atendre als actors locals interessats. Elaborar full de ruta i fer seguiment personalitzat. Promocionar projectes i subvencions externs. Promocionar cursos, jornades i seminaris. Potenciar col·laboracions entre estudiants i empresa. ConSORCI de la Innovació. Detectar i implicar socis locals. Detectar i implicar socis externs. Organitzar trobades bimensuals. Promocionar el professional en i+D+I. Disposar d'un repositori de projectes. 			<ul style="list-style-type: none"> Gràcies a l'AODL d'Innovació en Formació s'ha aconseguit que la Mancomunitat faci un informe anual sobre la innovació al Garraf. S'ha treballat amb 10 actors locals interessats en innovar. S'han detectat i promocionat 7 oportunitats per a emprenedors. S'ha obtingut finançament de la Diputació per a fer 3 jornades. S'ha prorrogat per al 2019. S'ha aconseguit el projecte Tech Revolution, que permetrà aprendre sobre la gestió d'un centre com Neàpolis i desenvolupar el Consorci de la Innovació. 		

1.2.LÍNIA DE SERVEI 3: VNG CIUTAT INNOVADORA.

ACCIÓ	Gestió de la innovació municipal				
RESPONSABLE COL·LABORA	Joan Carles Lluch -				
DESCRIPCIÓ	Una de les tasques que Neàpolis te encomanades als seus propis estatuts és donar suport tècnic a l'Ajuntament. El Director-Gerent de Neàpolis i Coordinador de l'Àrea de Promoció Econòmica de l'Ajuntament, rep els encàrrecs i o bé els executa ell mateix, o bé els trasllada al personal de Neàpolis més adient per a la seva realització.				
INDICADORS	Indicador	2016	2017	Obj. '18	2018
	Nombre de membres de l'Ajuntament que formen part	-	-	5	
PREVISIONS 2018		EXECUTAT 2018			
<ul style="list-style-type: none"> • Creació del Consorci de la Innovació • Incorporar projectes de Turisme Intel·ligent (convocatòries estatals) • Projectes H2020 • Projectes Smart City • Eficiència Energètica • Presentació projectes a Smart City Expo 		<ul style="list-style-type: none"> • S'ha creat el Consorci de la Innovació amb el nom del Fòrum Local de la Innovació (FIL). • S'ha aconseguit el projecte MedGaims sobre l'aplicació de la gamificació al turisme per a generar ocupació de qualitat. • S'ha obtingut suport de la Diputació de Barcelona per a redactar una estratègia Smart City. • Es va assistir a la Fira Smart City, però no es va presentar cap projecte. 			

ACCIÓ	Projecció Internacional				
RESPONSABLE COL·LABORA	Ester Toledo -				
DESCRIPCIÓ	En referència a l'activitat al voltant de la internacionalització que s'ha donat en els darrers anys, durant el 2014, des de l'E.P.E.L. Neàpolis i amb el complet suport de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú, especialment de l'àrea de promoció econòmica, es va treballar per engegar l'Oficina d'Internacionalització de Vilanova i la Geltrú.				
INDICADORS	Indicador	2016	2017	Obj. '18	2018
	Nombre de projectes europeus presentats	2	2	2	8
	Nombre de projectes europeus aconseguits	0	1	1	3
PREVISIONS 2018		EXECUTAT 2018			
<ul style="list-style-type: none"> Treballar conjuntament amb la DG Relacions Internacionals de la DiBa Estudiar oportunitats internacionals per a VNG i Neàpolis. Participar com a partners en projectes europeus. Assistir al MWC i IoT 2018 i estudiar assistir al MWC i IoT '19 Finalitzar el Pla de Projecció Internacional Estudiar com executar el Pla de Projecció Internacional Executar les tasques del Pla de Treball de l'AODL Innovació Empresarial Projecció externa de VNG 		<ul style="list-style-type: none"> Es treballa amb la Direcció de Relacions Internacionals de la DiBa. S'han detectat i promocionat 10 oportunitats per a l'Ajuntament i Neàpolis. S'han treballat i presentat candidatura a 8 convocatòries. S'han aconseguit 3 projectes. No s'ha treballat el MWC. S'ha mantingut la posició d'ambaixadors de l'IoT, però no s'ha treballat res més. S'ha finalitzat el Pla de Projecció Internacional, tot i que no s'ha aprovat oficialment. S'ha obtingut finançament per a executar-lo amb el citat Fòrum de la Innovació Local. 			

ACCIÓ	Smart City				
RESPONSABLE COL·LABORA	Ester Toledo -				
DESCRIPCIÓ	El desenvolupament d'una Smart City comporta una transformació en diferents camps de gestió de la ciutat. Sota aquesta acció s'inclouen diversos aspectes relacionats amb fer de Vilanova i la Geltrú una ciutat Smart.				
INDICADORS	Indicador	2016	2017	Obj. '18	2018
	-	-	-	-	-
PREVISIONS 2018		EXECUTAT 2018			
<ul style="list-style-type: none"> Planificació estratègica Suport a la innovació municipals Vincular amb el Consorci de la Innovació Recopilació de projectes Smart existents a tot l'Ajuntament Implantació de projectes Smart a diversos departaments de l'Aj. Representació de VNG com a ciutat smart Assistència de l'Smart City Expo World Congress Desenvolupar el Secretariat de la City Protocol Society. Promoure projecte en l'àmbit de l'Eix-Diagonal. Contactes amb el CTTI i la DGSI Contactes amb l'àrea d'SmartRegion de la Diputació 		<ul style="list-style-type: none"> S'ha aconseguit suport de la Diputació de Barcelona per a redactar una estratègia d'Smart City. S'han iniciat les tasques, però no es disposarà de resultats fins al 2019. S'han detectat i promocionat 10 oportunitats per a l'Ajuntament i Neàpolis. S'ha vinculat l'estratègia Smart amb el Fòrum de la Innovació Local. S'ha assistit a l'Smart City Expo Es mantenen contactes amb el CTTI, la DGSI i l'àrea d'SmartRegion de la Diputació de Barcelona. 			

ACCIÓ	VNG Living Lab				
RESPONSABLE COL·LABORA	Ester Toledo Josep Farré				
DESCRIPCIÓ	Els Living Labs són entitats Públic-Privat (PPP- Public Private Partnership) on empreses, organismes públics, centres de recerca i ciutadans s'involucren, mitjançant l'impuls de la Societat de la Informació, en el procés d'innovació co-creant i validant tecnologies, plataformes, productes, serveis, i models de negoci en entorns i contextos reals i quotidians. Formar part i ser un membre actiu d'aquestes iniciatives per aconseguir un posicionament internacional de VNG a nivell internacional, exportar les experiències Smart City generades a VNG i obtenir feedbacks d'altres experiències.				
INDICADORS	Indicador	2016	2017	Obj. '18	2018
	Nombre de projectes pilot	4	4	5	
PREVISIONS 2018		EXECUTAT 2018			
<ul style="list-style-type: none"> • Execució Catàleg Diba 2017, Projecte Sensorcity II • Execució Catàleg Diba 2017, Projecte sensors IMET/Neàpolis/Mercat • Iniciar el projecte PECT i passar a ser un membre actiu de la ENoLL • Ser un membre actiu de la iniciativa SmartCat/ Sentilo/CPS • S'estudiarà l'aplicació d'un projecte de l'iniciativa «Smart Cat» • Sol·licitar un nou projecte al catàleg Diputació Barcelona • Sol·licitar projecte europeu «MED Gaims» 		<ul style="list-style-type: none"> • S'ha finalitzat el Projecte Sensorcity del Catàleg Diba 2017. • S'ha renunciat i tornat a demanar el Projecte sensors IMET/Neàpolis /Mercat del Catàleg Diba 2018. S'ha executat, tot i que queden accions pendents per al 2019. • S'ha obtingut finançament i executat dos projectes d'adquisició de dispositius i integració de dades biomètriques a la plataforma sentilo del Catàleg Diba 2018. Queden accions pendents per al 2019. • Dins el PECT, s'ha efectuat la inscripció de l'ENoLL. • S'ha seguit l'iniciativa SmartCat, però no s'han fet actuacions concretes, • S'ha aconseguit el projecte MedGaims. 			

ACCIÓ	Assessorament a Ajuntament				
RESPONSABLE COL·LABORA	Fèlix Ruiz -				
DESCRIPCIÓ	Es tracta d'assessorament en matèria d'urbanisme i d'Smart City als diferents departaments de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú. Des de Neàpolis es col·labora en tasques de la Regidoria d'Urbanisme, com per exemple, a les ponències de Disciplina d'Habitatge, a la redacció dels nous plecs normatius sobre enllumenat públic, així com a diverses propostes, etc.				
INDICADORS	Indicador	2016	2017	Obj. '18	2018
	Número d'informes i portfolis	4	3	3	2
	Número de ponències	36	36	30	35
PREVISIONS 2018		EXECUTAT 2018			
<ul style="list-style-type: none"> Assessorament Regidoria d'Urbanisme. Ponències de Disciplina d'Habitatge Redacció dels nous plecs normatius sobre enllumenat públic Participar a reunions amb Medi Ambient 		<ul style="list-style-type: none"> Col·laboració amb Regidoria d'Urbanisme. Ponències de Disciplina d'Habitatge Participar a reunions amb Medi Ambient 			

ACCIÓ	Projectes EPS / IDPS				
RESPONSABLE COL·LABORA	Fèlix Ruiz, Josep Farrè -				
DESCRIPCIÓ	Des de fa varia anys, Neàpolis i l'EPSEVG col·laboren en la realització de projectes internacionals. Es tracta dels EPS (European Project Semester) i dels IDPS (International Design Project Semester).				
INDICADORS	Indicador	2016	2017	Obj. '18	2018
	Nombre de projectes	2	2	2	2
	Accions de difusió	2	2	4	2
PREVISIONS 2018		EXECUTAT 2018			
<ul style="list-style-type: none"> • Projecte EPS sobre estructures intel·ligents. Han participat 5 alumnes de diferents països. • S'ha col·laborat amb la línia de recerca de l'UPC relacionada, l'ETS d'Enginyeria de Camins, Canals i Ports de BCN. • Projecte IDPS (International Design Project Semester) sobre construcció d'un nou espai col·laboratiu al solar adjacent a l'edifici de Neàpolis, utilitzant contenidors nàutics. • Projecte EPS (European Project Semester) sobre Neàpolis District • Projecte T-health 		<ul style="list-style-type: none"> • Es va realitzar el projecte T-Health amb la participació de 5 alumnes de cinc països diferents sobre la utilització de dispositius mòbils per a la monitorització de persones dependents. • Projecte EPS (European Project Semester) sobre Neàpolis District 			

ACCIÓ	Campus Universitari de la Mediterrània				
RESPONSABLE COL·LABORA	Fèlix Ruiz -				
DESCRIPCIÓ	<p>Es tracta de la direcció del Campus Universitari de la Mediterrània, una iniciativa de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú, la Universitat Politècnica de Catalunya i l'Institut Europeu de la Mediterrània emmarcat dintre de l'Institut Municipal d'Educació i Treball (IMET).</p> <p>Es tracta d'un centre de referència interdisciplinari a través de la celebració de cursos i altres activitats en diferents àmbits: Societat, Cultura i Turisme, Medi Ambient, Societat de la Informació, Ciència i Tècnica i Economia i Empresa.</p>				
INDICADORS	Indicador	2016	2017	Obj. '18	2018
	Núm Activitats programades	22	28	25	17
	Núm Activitats realitzades	20	17	18	11
	Núm Matricules realitzades	641	351	500	503
	% Valoració «Molt adequat»	51%	50%	50%	51%
	Accions de difusió	25	35	30	41%
	Número de notícies vinculades al CUM	10	10	10	21
PREVISIONS 2018		EXECUTAT 2018			
<ul style="list-style-type: none"> Proposta d'activitats acadèmiques d'acord amb els paràmetres establerts de idoneïtat i qualitat. Vetllar pel balanç econòmic, proposant col·laboracions amb altres entitats, tant nacionals com internacionals, etc. Cursos a tècnics de l'ajuntament de VNG en matèries que els tècnics municipals sol·liciten Comunicació i publicitat de les accions desenvolupades. Cicle de creativitat (Jordi Ubeda) Cursos d'intervencions en casos greus a edificis. Estudiar la modernització de la web. Treballar conjuntament UPC nova formulació Campus. Tancar conveni UPC-IEMED-Ajuntament 		<ul style="list-style-type: none"> Proposta d'activitats acadèmiques d'acord amb els paràmetres establerts de idoneïtat i qualitat. Vetllar pel balanç econòmic, proposant col·laboracions amb altres entitats, tant nacionals com internacionals, etc. Comunicació i publicitat de les accions desenvolupades. Cicle de creativitat (Jordi Ubeda) Cursos d'intervencions en casos greus a edificis. 			

1.3.ADMINISTRACIÓ GENERAL DE NEÀPOLIS.

ACCIÓ	Direcció / Coordinació de Neàpolis				
RESPONSABLE COL·LABORA	Joan Carles Lluch -				
DESCRIPCIÓ	Es tracta de la coordinació i direcció estratègia de tots els projectes realitzats pel personal que desenvolupa la seva activitat habitual a Neàpolis. També inclou la supervisió de les relacions entre les organitzacions amb seu a l'edifici. I també, la creació de sinergies entre tots els actors de Neàpolis i altres actors locals, nacionals i internacionals.				
INDICADORS	Indicador	2016	2017	Obj. '18	2018
	-	-	-	-	-
PREVISIONS 2018		EXECUTAT 2018			
<ul style="list-style-type: none"> • Coordinació de totes les accions presents en aquesta memòria • Coordinació amb l'Ajuntament • Estudi de la situació de temes relacionats • Proposta de nous projectes • Establir noves aliances, projectes i generar nous recursos • Suport a projectes europeus i nacionals (PECT; ENI, Horitzó 2020) • Creació projecte estratègic districte Neàpolis • Disseny noves oportunitats tecnològiques per la ciutat: 5G, IoT, Big Data, Smartlab, 		<ul style="list-style-type: none"> • S'han coordinat totes les accions presents en aquesta memòria • S'ha fet la coordinació tècnica amb l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú • S'han estudiat temes relacionats, s'han proposat nous projectes i sinergies entre actors locals. • Suport a projectes (PECT, ENI CBC MED, URBACT i FEDER) • Desenvolupament projecte estratègic districte Neàpolis. • Disseny noves oportunitats tecnològiques per la ciutat: 5G, IoT, Big Data, Smartlab, 			

ACCIÓ	Cessions d'espais				
RESPONSABLE COL·LABORA	Mar Bosch -				
DESCRIPCIÓ	Cessió/llicència d'ús de les estacions de cowork, despatxos del viver i oficines amb activitats relacionades i vinculades amb el projecte de Neàpolis i que afavoreixin la innovació de la tecnologia, el disseny i l'esperit empresarial. TRÀMITS ASSOCIATS: Conveni de cessió d'espai				
INDICADORS	Indicador	2016	2017	Obj. '18	2018
	Ocupació Despatxos Crea&Co (% dels 6 despatxos)	100%	100%	100%	95%
	Ocupació oficines empreses (% de les 8 espais per empreses)	100%	100%	100%	100%
PREVISIONS 2018		EXECUTAT 2018			
<ul style="list-style-type: none"> • Selecció de les iniciatives a les que es cedeix l'espai. • Fer la documentació legal. • Seguiment i suport dels usuaris. • S'estudiarà la implantació d'unes normes d'ús. • Publicitar Neàpolis a través d'empreses que recullen els espais per llogar per a la realització d'esdeveniments, congressos, etc a la ciutat • Pla de difusió del cowork • Execució de les noves normes d'ús 		<ul style="list-style-type: none"> • S'ha seleccionat tres projectes, dos per a l'ocupació de dos despatxos del viver que van quedar lliures i un altre per a compartir despatx de la 1ª planta. • Renovació de contractacions per a la difusió de Neàpolis. • Renovació de contractes 			

ACCIÓ	Lloguer temporal d'espais i gestió d'actes				
RESPONSABLE COL·LABORA	Marga Luz -				
DESCRIPCIÓ	Cessió puntual d'espais de Neàpolis per a fires, congressos i jornades per a activitats relacionades i vinculades amb el projecte de Neàpolis i que afavoreixin la innovació de la tecnologia, el disseny i l'esperit empresarial. TRÀMIT ASSOCIAT: Sol·licitud de cessió d'espais Neàpolis.				
INDICADORS	Indicador	2016	2017	Obj. '18	2018
	Actes a l'auditori	71	-	-	
	Ingressos auditori, plató i sales	8971,25	9385,62	-	
PREVISIONS 2018		EXECUTAT 2018			
<ul style="list-style-type: none"> • Recepció de les sol·licituds de cessió d'espais Neàpolis. • Atenció als interessats i usuaris. • Selecció de les iniciatives a les que es cedeix l'espai. • Cessió de l'auditori, plató, sales de reunió i formació i altres. • Suport logístic dels esdeveniments i facilitació de serveis complementaris (càtering, tècnics, etc). • Publicitar en plataformes digitals les instal·lacions de Neàpolis per la seva promoció. 		<ul style="list-style-type: none"> • S'han realitzat totes les tasques definides. 			

ACCIÓ	Comptabilitat				
RESPONSABLE COL·LABORA	Marga Luz -				
DESCRIPCIÓ	Es tracta de totes les tasques referents a la gestió comptable de l'edifici Neàpolis i la seva activitat: Facturació, Pagaments, Cobraments, Registres comptables, Extreure informació comptable (deutes, factures pagades i impagades, saldos, etc.) a través del programa de gestió de l'empresa, Conciliar els albarans amb les factures de compra, Conciliacions bancàries, Gestió i manteniment caixer automàtic del pàrquing, Seguiment de l'execució pressupostària, Realització esborrany del pressupost anual.				
INDICADORS	Indicador	2016	2017	Obj. '18	2018
	-	-	-	-	-
PREVISIONS 2018		EXECUTAT 2018			
<ul style="list-style-type: none"> Realitzar el seguiment i les accions derivades de la comptabilitat de Neàpolis. Facturació de tots els espais cedits i dels serveis oferts. Seguiment dels cobraments/pagaments dels clients/proveïdors. Re-facturació dels subministraments i manteniments de l'edifici. 		<ul style="list-style-type: none"> S'han realitzat totes les tasques definides. 			

ACCIÓ	Administració				
RESPONSABLE COL·LABORA	Mar Bosch Marga luz				
DESCRIPCIÓ	Es tracta de totes les tasques referents a la gestió administrativa de l'edifici Neàpolis i la seva activitat.				
INDICADORS	Indicador	2016	2017	Obj. '18	2018
	-	-	-	-	-
PREVISIONS 2018		EXECUTAT 2018			
<ul style="list-style-type: none"> • Gestió del consell d'administració • Gestió de convocatòries, reunions, etc. • Gestió administrativa de projectes propis de Neàpolis • Arxiu de documents de Neàpolis • Digitalització documentació • Registre digital i PAC 		<ul style="list-style-type: none"> • S'han realitzat totes les tasques definides. 			

ACCIÓ	Manteniment i noves intervencions a l'edifici Neàpolis				
RESPONSABLE COL·LABORA	Fèlix Ruiz -				
DESCRIPCIÓ	<p>Manteniment preventiu de l'edifici en referència a estructura, coberta, instal·lacions, etc., amb l'objectiu de prevenir que es produeixin disfuncions importants, aconseguint així un estalvi de diners, així com un estalvi de molèsties als usuaris i de disfuncions en el funcionament normal de l'edifici.</p> <p>També s'inclouen obres que es fan a l'edifici per tal d'adequar nous espais, habilitar altres usos, etc.</p>				
INDICADORS	Indicador	2016	2017	Obj. '18	2018
	Número d'intervencions programades	20	35	30	33
	Número d'intervencions realitzades	12	30	30	33
PREVISIONS 2018		EXECUTAT 2018			
<ul style="list-style-type: none"> • Reparació de les filtracions d'aigua finestres Crea&Co. • Reparació de filtracions d'aigua dels paraments vidre PB. • Reparació de filtracions d'aigua a l'espai de l'empresa Kiwi, a P1^a. • Condicionar la seguretat a la coberta(línia de vida,..) • Reparació de les filtracions d'aigua a través de la coberta. • Tractament de les escales metàl·liques exteriors, contra l'oxidació. • Arranjament de les parts de paviment del Crea&Co de PB. • Adequar el sistema contraincendis d'acord normativa vigent. • Arranjament instal·lacions enllumenat i aigua. • Arranjaments menors (portes, manetes, etc. que no funcionen adequadament). • Preventius / Revisions bàsiques (Baixa tensió, Aire a condicionat, Grup electrogen, Estació transformadora, Ascensors, Plagues, i Neteja) 		<ul style="list-style-type: none"> • Reparacions a instal·lacions de subministrament d'aigua. • Reparacions a instal·lacions d'electricitat. • Reparacions a baixants i WCs. • Reparacions a portes. • Reparacions a vidres a façana. • Reparacions a vidres del muntant d'escala. • Manteniment de pintura. • Adequar el sistema contraincendis d'acord normativa vigent. • Preventius / Revisions bàsiques (Baixa tensió, Aire a condicionat, Grup electrogen, Estació transformadora, Ascensors, Plagues, i Neteja) • Inici de adequació d'espais a P1^a, a la zona d'Spotlio. 			

ACCIÓ	Manteniment Seguretat				
RESPONSABLE COL·LABORA	Josep Farré -				
DESCRIPCIÓ	Mantenir i vetllar per la seguretat en l'edifici Neàpolis des de les diferents vessants implicades.				
INDICADORS	Indicador	2016	2017	Obj. '18	2018
	Nombre de càmeres de seguretat	25	31	32	32
PREVISIONS 2018		EXECUTAT 2018			
<ul style="list-style-type: none"> • Redacció del nou pla d'autoprotecció per Neàpolis on es continguin tots els canvis realitzats • Revisió de la seguretat a conseqüència del creixement d'ús de l'edifici • Actualització i seguiment de la Llei de protecció de dades i adaptació a la normativa pautada per l'esquema nacional de seguretat • Manteniment documental de la LOPD 		<ul style="list-style-type: none"> • Migració dels servidors de seguretat • Inici de l'adaptació al RGPD • Pendent de l'actualització del pla d'autoprotecció 			

ACCIÓ	Manteniment informàtica				
RESPONSABLE COL·LABORA	Josep Farré -				
DESCRIPCIÓ	Es tracta de mantenir el servei que dona Neàpolis als seus usuaris habituals (empreses, incubadora i coworkers) en condicions.				
INDICADORS	Indicador	2016	2017	Obj. '18	2018
	Nombre d'empreses a Neàpolis a les que s'ofereix el servei.	-	-	-	
PREVISIONS 2018		EXECUTAT 2018			
<ul style="list-style-type: none"> Tancament de l'antiga xarxa wifi de Neàpolis i posta en marxa de més AP Posta en marxa del registre d'entrada Posta en marxa del ePAC a Neàpolis Posada en servei de les aplicacions necessàries per fer efectiva la llei de transparència Renovació i manteniment de la sala tècnica de l'Auditori 		<ul style="list-style-type: none"> Nova xarxa wifi totalment operativa Registre d'entrada operatiu ePAC pendent de la definició jurídica dels tràmits Renovació i manteniment de la sala tècnica de l'auditori realitzada 			