



**MEMÒRIA 2019  
de l'E.P.E.L. NEÀPOLIS.**

Vilanova i la Geltrú  
Maig 2020

## Índex de continguts

1	INTRODUCCIÓ.....	3
1.1	Dades de l'entitat.....	3
1.2	Organigrama.....	3
1.3	Missió, Visió i Valors.....	4
2	SMART CITY.....	5
2.1	Planificació estratègica.....	5
2.2	Infraestructures.....	7
2.3	Formació.....	9
3	SUPORT A L'EMPREDORIA.....	12
3.1	Suport transversal.....	12
3.2	Suport al sector creatiu.....	14
3.3	Suport al sector eHealth.....	16
4	GESTIÓ NEÀPOLIS.....	17
4.1	Comptabilitat i administració.....	17
4.2	Manteniment.....	18
4.3	Comunicació.....	19

## 1 INTRODUCCIÓ

### 1.1 Dades de l'entitat

#### Entitat Pública Empresarial Local Neàpolis

Àrea de Promoció Econòmica Ocupació i Innovació

**Regidoria:** Innovació

**Adreça:** Rbla. de l'Exposició, 59

**Regidora:** Conxi Martínez Sánchez

**Telèfon:** 93 567 12 21

**Presidenta:** Olga Arnau i Sanabra

**Adreça-e:** info@neapolis.cat

**Vicepresidenta:** Conxi Martínez Sánchez

**Horari:** 24h

**Director - Gerent:** Joan Carles Lluch i Millan

**Web:** <http://neapolis.cat/>

### 1.2 Organigrama

<b>Presidència de Neàpolis</b> Olga Arnau Sanabra (Alcaldeessa de Vilanova i la Geltrú)		
<b>Vicepresidència de Neàpolis:</b> Conxi Martínez Sánchez Regidora d'Empresa i Innovació		
<b>Direcció / Gerència:</b> Joan Carles Lluch (Personal de Neàpolis)		
<b>Telecomunicacions i Informàtica</b> Josep Farré (Personal de Neàpolis)	<b>CUM i edificació</b> Fèlix Ruiz (Personal de l'Ajuntament)	<b>Comptabilitat</b> Marga Luz (Personal de Neàpolis)
<b>Cowork, viver i hotel d'empreses</b> Mar Bosch (Personal de l'Ajuntament)	<b>AODL Innovació empresarial</b> Ester Toledo (Personal de l'Ajuntament)	<b>AODL Sector Creatiu</b> Jordi Úbeda (AODL 50% comunicació Aj.)
	<b>Tècnic/a PECT</b> Jordi Romero (Personal de Neàpolis contractat pel projecte) Incorporat Gener 2020	<b>Tècnic/a MedGAIMS</b> Xavi Socies (Personal de Neàpolis contractat pel projecte a temps parcial) Incorporat Novembre 2019

## 1.3 Missió, Visió i Valors

---

Es presenten la Missió, Visió i Valors vigents durant l'any 2019.

### MISSIÓ

Neàpolis és una agència d'innovació pública que pertany a l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú i adscrita a la Regidoria de Promoció Econòmica, Innovació i Ocupació.

Treballem amb la finalitat de donar suport a tots els actors locals perquè la nostra ciutat disposi d'un ecosistema que faciliti la innovació. En aquest sentit, fem propostes i executem projectes per al nostre ajuntament, per als emprenedors locals i per a millorar el nostre servei a ambdós. Tot i que estem oberts a qualsevol idea innovadora, ens concentrem en les noves tecnologies, la creativitat i la internacionalització.

### VISIÓ

Som conscients que treballem en una ciutat petita (dins el posicionament global) en la qual els recursos per a la innovació han de competir i conviure amb altres necessitats socials. La innovació és una aposta de futur que sovint queda eclipsada per les necessitats més immediates. Però els avenços tecnològics i socials actuals, ens ubiquen davant d'un canvi de paradigma. Les maneres de donar serveis i de fer negocis estan patint canvis transcendents en uns períodes de temps cada cop més curts.

Aquesta situació justifica el paper de Neàpolis. Som un agent del canvi a la nostra ciutat, que planteja visions transformadores a tots els actors locals. Som l'eina que posa sobre la taula les tendències del futur motivats per estar preparats per afrontar reptes i aprofitar oportunitats.

Des de Neàpolis treballem per ser un referent en el camp de les agències d'innovació locals, per apropar les noves tecnologies a tots els actors locals, per l'obertura del municipi cap a l'àmbit internacional com a font de coneixement i oportunitats i estem sempre a la recerca de nous integrants per al nostre ecosistema innovador.

### VALORS

Pel fet que ens dediquem a la implantació de tendències de futur, les nostres línies de treball canvien ràpidament. Per definició hem de ser adaptables i de ment oberta, ja que és l'única manera de gestionar el canvi d'una manera eficient.

Però davant d'aquests girs en les nostres línies de treball, sempre mantenim la vista fixada en afavorir l'evolució tecnològica, la transició digital i l'adaptació als nous reptes socials. Treballant-los de manera que sempre suposin beneficis per al nombre més gran possible dels nostres actors locals, ajudant-los a modernitzar els sectors tradicionals o a consolidar nous sectors emergents.

## 2 SMART CITY

### 2.1 Planificació estratègica

<b>ACCIÓ</b>	<b>Regidoria d'Innovació</b>					
<b>RESPONSABLE</b>	Joan Carles Lluch					
<b>DESCRIPCIÓ</b>	Una de les tasques que Neàpolis te encomanades als seus propis estatuts és donar suport tècnic a l'Ajuntament. El Director-Gerent de Neàpolis i Coordinador de l'Àrea de Promoció Econòmica de l'Ajuntament, rep els encàrrecs i o bé els executa ell mateix, o bé els trasllada al personal de Neàpolis més adient per a la seva realització.					
<b>Indicadors</b>	<b>Indicador</b>	<b>2017</b>	<b>Obj '18</b>	<b>2018</b>	<b>Obj '19</b>	<b>2019</b>
	Nombre de membres de l'Ajuntament que formen part	-	5	0	5	0
<b>ACTIVITATS 2019</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudi de l'aplicació de la transició Digital de la Ciutat</li> </ul>					

<b>ACCIÓ</b>	<b>Planificació Smart City</b>					
<b>RESPONSABLE</b>	Ester Toledo / Josep Farré					
<b>DESCRIPCIÓ</b>	Durant el 2018 s'ha obtingut finançament per a la redacció d'una estratègia Smart City per part de la Diputació de Barcelona. Aquesta línia de treball inclou el Pla Director de Telecomunicacions, el qual ha de permetre generar tot el seguit d'accions necessàries per aconseguir els objectius a curt i mig termini a assolir per part de la ciutat. També ha de ser la eina que permeti quan hi hagi noves actuacions al carrer o creixement de la ciutat seguir les pautes necessàries d'acord amb les indicacions previstes. Permetrà plasmar les voluntats tècniques i polítiques respecte a les Telecomunicacions per Vilanova i la Geltrú en un document de treball.					
<b>Indicadors</b>	<b>Indicador</b>	<b>2017</b>	<b>Obj '18</b>	<b>2018</b>	<b>Obj '19</b>	<b>2019</b>
	Grau de marxa del projecte	-	-	30%	100%	100%
<b>ACTIVITATS 2019</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>S'ha obtingut finançament i executat la Diagnosi d'Smart City.</li> <li>S'ha sol·licitat finançament per a estudiar l'Smart Port, no concedit.</li> <li>Es van iniciar els tràmits per a la iniciativa "SOC SMART" de la Generalitat</li> <li>S'han executat i instal·lat antenes de LoRa Wan a l'IMET, Neàpolis i Mercat</li> </ul>					

ACCIÓ	Espais estratègics					
RESPONSABLE	Ester Toledo					
DESCRIPCIÓ	Degut a l'alt grau d'ocupació de Neàpolis, al voltant del 90%, s'ha iniciat una línia de treball que contempla tant l'optimització dels espais de l'edifici de Neàpolis com de recerca de nous espais fora d'aquest.					
Indicadors	Indicador	2017	Obj '18	2018	Obj '19	2019
	Número de projectes realitzats	0	1	1	1	4
	Número d'obres realitzades	0	1	1	1	1
ACTIVITATS 2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>S'ha adequat la P2<sup>a</sup> per a ús de FABLAB amateur amb el Creative Makers.</li> <li>S'ha fet un estudi d'espais buits per a creatius gràcies a la DiBa.</li> <li>S'ha executat el projecte EFÍMER gràcies a la DiBa</li> <li>S'ha iniciat un Game HUB a la PB de Neàpolis</li> </ul>					

ACCIÓ	Projecció Internacional					
RESPONSABLE	Ester Toledo					
DESCRIPCIÓ	Dintre de l'activitat al voltant de la internacionalització que s'ha donat en els darrers anys, durant el 2014, des de l'E.P.E.L. Neàpolis i amb el complet suport de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú, especialment de l'Àrea de Promoció Econòmica.					
Indicadors	Indicador	2017	Obj '18	2018	Obj '19	2019
	Nombre de projectes europeus presentats	2	2	5	3	7
	Nombre de projectes europeus aconseguits	1	1	2	3	3
ACTIVITATS 2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>S'ha treballat amb la DRI de la DiBa: assistit a cursos, trobades i reunions.</li> <li>S'han proposat periòdicament oportunitats int. per a emprenedors i aj.</li> <li>Presentat projectes UIA, ERASMUS i 2xSUDOE, entre d'altres</li> <li>Aconseguit projecte URBACT, ENI CBC MED i PECT</li> <li>S'ha acabat de redactar i començat a executar el Pla de Projecció Int.</li> <li>S'ha assistit a l'Smart City Expo World Congress</li> </ul>					

ACCIÓ	Plataforma de la Innovació o Fòrum de la Innovació Local					
RESPONSABLE	Ester Toledo					
DESCRIPCIÓ	Es tracta de generar un grup de treball format per actors locals que treballin per al foment de les idees i projectes innovadors. Han de ser persones que pels seus coneixements i experiència puguin contribuir a la innovació local i per tractar sobre la transició digital dels diversos sectors tradicionals de la ciutat així com de nous sectors emergents.					
Indicadors	<b>Indicador</b>	<b>2017</b>	<b>Obj '18</b>	<b>2018</b>	<b>Obj '19</b>	<b>2019</b>
	Nombre d'actors locals i externs implicats en el Fòrum	-	-	-	13	37
	% executat Tech Revolution	-	-	-	50%	50%
	Nombre de Reunions del consorci	-	-	-	4	3
	Propostes de projectes	-	-	-	2	14
ACTIVITATS 2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>S'ha executat el projecte TechRevolution segons previsions</li> <li>S'ha formalitzat el Fòrum de la Innovació Local</li> <li>S'han fet 3 trobades en el marc del Fòrum de la Innovació Local</li> <li>S'ha fet un repositori d'idees amb un total de 14 propostes</li> <li>S'ha iniciat una web per a aquesta iniciativa.</li> </ul>					

## 2.2 Infraestructures

ACCIÓ	Fibra òptica					
RESPONSABLE	Josep Farré					
DESCRIPCIÓ	Es tracta de facilitar la vertebració del territori mitjançant el desplegament d'infraestructura de telecomunicacions de banda ampla, és a dir fibra òptica.					
Indicadors	<b>Indicador</b>	<b>2017</b>	<b>Obj '18</b>	<b>2018</b>	<b>Obj '19</b>	<b>2019</b>
	Núm. d'operadors fibra a VNG	2	3	3	4	3
	Núm de convenis signats	2	3	3	4	3
ACTIVITATS 2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suport al nou desplegament de fibra de Vilanova Aparcaments.</li> </ul>					

ACCIÓ	Serveis de Telecomunicacions i Gestió de dades					
RESPONSABLE	Josep Farré					
DESCRIPCIÓ	Neàpolis com a centre d'innovació tecnològica, ofereix serveis de telecomunicacions. A més, Neàpolis allotja tota la infraestructura TIC propi i d'altres actors de la ciutat. Aquesta actuació, recull la gestió que se'n fa des de Neàpolis d'aquest servei.					
Indicadors	Indicador	2017	Obj '18	2018	Obj '19	2019
	Nº convenis utilització CPD	5	5	5	6	5
ACTIVITATS 2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Donar suport i mantenir el sistema TIC de l'Edifici Neàpolis i dependents, els serveis a institucions externes, Webs i/o SAAS i els serveis a empreses que estan a l'edifici.</li> <li>• Llogar la CPD com a IaaS (Infraestructure as a Service) i com a MaaS Metal as a Service - Lloguer de màquines</li> <li>• Cessió del sistema computacional cloud de Neàpolis intern i de tercers</li> <li>• Oferta de serveis basats en la capacitat del centre de dades.</li> <li>• Mantenir els sistemes de telecomunicacions de l'edifici, d'Operadors externs i les línies troncal que entren i surten de l'edifici i depenen d'empreses i institucions exteriors a tot Vilanova</li> <li>• Donar serveis de telefonia a les empreses que conviuen dins l'edifici.</li> <li>• Implantar una nova torre de telecomunicacions de Neàpolis</li> <li>• Recuperació de la torre de comunicacions del Montgròs.</li> <li>• S'ha incrementat la capacitat de càlcul de la granja de servidors</li> </ul>					

ACCIÓ	Nous Serveis Tecnològics					
RESPONSABLE	Josep Farré / Ester Toledo					
DESCRIPCIÓ	Posar a disposició de la ciutadania nous serveis tecnològics que facilitin les tasques quotidianes de l'Ajuntament i serveixen per a atraure noves activitats econòmiques. Les start ups i PIMES innovadores necessiten un servei de telecomunicacions que recolzi les seva situació actual i que afavoreixi la seva evolució en el futur.					
Indicadors	Indicador	2017	Obj '18	2018	Obj '19	2019
	Estacions base de LoraWan	-	-	0	3	3
	Nombre de sensors associats	-	-	26	100	-
	Sensors instal·lats	-	-	18	50	-
ACTIVITATS 2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estructuració, instal·lació i configuració del servidor de xarxa i el servidor d'aplicacions de LoraWan</li> <li>• Incorporació de dades a Sentilo provinents de estacions meteorològiques, xarxa d'autobusos, xarxa de vehicles municipals, xarxa d'aigua, xarxa d'enllumenat públic, etc.</li> <li>• Ampliació de la sensorització d'edificis</li> <li>• Posta en marxa del sistema d'adquisició de dades</li> </ul>					



ACCIÓ	Assessorament i col·laboració amb urbanisme i edificació					
RESPONSABLE	Fèlix Ruiz					
DESCRIPCIÓ	Es tracta d'assessorament i col·laboració en matèria d'urbanisme, patologia, medi ambient i d'Smart City als diferents departaments de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú. Des de Neàpolis es col·labora en tasques de la Regidoria d'Urbanisme, com per exemple, a les ponències de Disciplina d'Habitatge, a diagnòsi d'alguns edificis, a algunes propostes de medi ambient, etc.					
Indicadors	Indicador	2017	Obj '18	2018	Obj '19	2019
	Número de ponències	36	30	37	30	37
	Número de reunions	2	2	4	3	4
	Número d'informes i portfolis	3	1	1	1	3
	Número d'inspeccions	1	1	1	1	3
ACTIVITATS 2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ponències de Disciplina d'Habitatge</li> <li>• Assessorament Regidoria d'Urbanisme.</li> <li>• Assessorament a la Regidoria de Projectes.</li> <li>• Fer inspeccions, informes i portfolis</li> </ul>					

## 2.3 Formació

ACCIÓ	Xarxa TIC d'ensenyament secundari					
RESPONSABLE	Josep Farré					
DESCRIPCIÓ	Neàpolis des de ja fa anys dona suport a les pràctiques en empresa que es realitzen als cicles formatius de grau mig. Es tracta d'aprofundir en aquestes col·laboracions. En primer lloc permetent que alumnes de grau superior realitzin al nostre centre les pràctiques, i segon aconseguint crear una xarxa local que permeti la interconnexió de tots els instituts que ho desitgin a recursos compartits, i per tant millors.					
Indicadors	Indicador	2017	Obj '18	2018	Obj '19	2019
	Nombre de col·laboracions	2	6	5	7	6
ACTIVITATS 2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 alumnes de grau mig i 3 de grau superior</li> </ul>					

ACCIÓ	Pla Director de Formació TICC					
RESPONSABLE	Jordi Úbeda					
DESCRIPCIÓ	<p>El Pla Director en Formació en Tecnologies de la Informació, la Comunicació i Creativitat (TICC), marcar les directrius per millorar l'oferta formativa de Vilanova i la Geltrú en aquest àmbit.</p> <p>A partir del Pla Director de Formació TICC, es va considerar interessant la idea de realitzar un CFGS en APP's, Realitat Virtual i Realitat Augmentada a Vilanova.</p>					
Indicadors	Indicador	2017	Obj '18	2018	Obj '19	2019
	-	-	-	-	-	-
ACTIVITATS 2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>No s'han pogut portar a terme per dedicació de l'AODL a altres necessitats de l'Ajuntament (Comunicació). Les tasques previstes eren: <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificar les necessitats formatives i d'especialització del sector de la creació local i comarcal</li> <li>Dissenyar alternatives formatives en àmbits no reglats, detecció de talent</li> <li>Caracteritzar, identificar els perfils i necessitats de la comunitat del sector</li> </ul> </li> </ul>					

ACCIÓ	Projectes EPS / IDPS					
RESPONSABLE	Josep Farré /Fèlix Ruiz					
DESCRIPCIÓ	<p>Des de fa varia anys, Neàpolis i l'EPSEVG col·laboren en la realització de projectes internacionals. Es tracta dels EPS (European Project Semester) i dels IDPS (International Design Project Semester), realitzats amb estudiants d'enginyeria de diferents països, en fase de projecte final de carrera. Aquests projectes es realitzen en llengua anglesa, i aborden temàtiques relacionades amb la innovació tecnològica, que puguin representar un benefici i un retorn per el futur i evolució de Neàpolis, i que en conseqüència també representin un benefici pel territori.</p>					
Indicadors	Indicador	2017	Obj '18	2018	Obj '19	2019
	Nombre de projectes proposats	2	2	2	2	2
	Nombre de projectes realitzats	2	2	2	2	2
	Accions de difusió	2	2	4	4	4
ACTIVITATS 2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>Projecte GAIA. Pel 2019 es preveu realitzar el projecte GAIA basat en la hipòtesi de James Lovelock. Es tracta de veure els serveis i les millores que es poden prestar als ciutadans basats en els sensors i les dades recollides, i les possibles interaccions d'aquestes provinents de diferents àmbits: ambientals, de trànsit, de salut, etc.</li> <li>Projecte EPS (European Project Semester) sobre evolució de FABLABS i aplicació al Districte Neàpolis.</li> </ul>					

<b>ACCIÓ</b>	<b>Campus Universitari de la Mediterrània</b>					
<b>RESPONSABLE</b>	Fèlix Ruiz					
<b>DESCRIPCIÓ</b>	<p>Es tracta de la direcció del Campus Universitari de la Mediterrània, una iniciativa de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú, la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) i l'Institut Europeu de la Mediterrània (IEMed) amb col·laboració de l'Institut Municipal d'Educació i Treball (IMET).</p> <p>Es tracta d'un servei de referència interdisciplinari a través de la celebració de cursos i altres activitats en diferents àmbits: Societat, Cultura i Turisme, Medi Ambient, Societat de la Informació, Ciència i Tècnica, i Economia i Empresa.</p>					
<b>Indicadors</b>	<b>Indicador</b>	<b>2017</b>	<b>Obj '18</b>	<b>2018</b>	<b>Obj '19</b>	<b>2019</b>
	Núm Activitats programades	22	24	20	22	14
	Núm Activitats realitzades	20	20	16	17	9
	Núm Matricules realitzades	351	500	450	450	210
	% Valoració «Molt adequat»	51%	50%	54%	50%	52%
	% Valoració «Adequat»	42%	40%	41%	40%	41%
	Accions de difusió	25	25	20	20	14
	Número de notícies vinculades	10	10	10	10	9
<b>ACTIVITATS 2019</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proposta i execució d'activitats</li> <li>• Vetllar pel balanç econòmic</li> <li>• Comunicació i publicitat de les accions desenvolupades.</li> <li>• Estudiar la modernització de la web.</li> </ul>					

## 3 SUPORT A L'EMPREDORIA

### 3.1 Suport transversal

ACCIÓ	Gestió del Cowork Neàpolis					
RESPONSABLE	Mar Bosch					
DESCRIPCIÓ	Gestió de les estacions de cowork, despatxos del viver i oficines amb activitats relacionades i vinculades amb el projecte de Neàpolis i que afavoreixin la innovació de la tecnologia, el disseny i l'esperit empresarial.					
Indicadors	Indicador	2017	Obj '18	2018	Obj '19	2019
	Ocupació espais de treball cowork (% 40 places)	82%	-	71%	80%	68%
	Ocupació Despatxos Cowork (% dels 2 despatxos)	100%	-	100%	100%	100%
ACTIVITATS 2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestió administrativa, seguiment i suport dels usuaris.</li> <li>Establir convenis de col·laboració</li> <li>Publicitar Neàpolis Cowork</li> <li>Organitzar i executar tallers, conferències</li> <li>Assistir a formació i reunions d'emprenedoria (Diputació, Acció, Cowocat, etc)</li> <li>Vetllar pel bon ús dels diferents espais</li> <li>Reunions coordinació amb Neàpolis, Promoció econòmica, comissions de seguiment dels projectes, professorat instituts i UPC, Mancomunitat, IMET...</li> <li>Direccionar projectes externs per a ser executats per emprenedors de la comunitat</li> </ul>					

ACCIÓ	Cessions d'espais de l'Edifici Neàpolis					
RESPONSABLE	Mar Bosch					
DESCRIPCIÓ	Cessió/licència d'ús de les estacions de cowork, despatxos del viver i oficines amb activitats relacionades i vinculades amb el projecte de Neàpolis i que afavoreixin la innovació de la tecnologia, el disseny i l'esperit empresarial.					
Indicadors	Indicador	2017	Obj '18	2018	Obj '19	2019
	Ocupació Despatxos Crea&Co (% dels 6 despatxos)	100%	100%	100%	100%	96%
	Ocupació oficines empreses (% de les 8 espais per empreses)	100%	100%	100%	100%	100%
ACTIVITATS PREVISTES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Selecció de les iniciatives a les que es cedeix l'espai i fer la documentació.</li> <li>Seguiment i suport dels usuaris i execució de les noves normes d'ús</li> <li>Publicitar Neàpolis a través d'empreses que recullen els espais per llogar per a la realització d'esdeveniments, congressos, etc a la ciutat</li> </ul>					

<b>ACCIÓ</b>	<b>Lloguer temporal d'espais i gestió d'actes</b>				
<b>RESPONSABLE</b>	Marga Luz				
<b>DESCRIPCIÓ</b>	Cessió puntual d'espais de Neàpolis per a fires, congressos i jornades per a activitats relacionades i vinculades amb el projecte de Neàpolis i que afavoreixin la innovació de la tecnologia, el disseny i l'esperit empresarial.				
<b>Indicadors</b>	<b>Indicador</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018*</b>	<b>2019</b>
	Ingressos auditori	6.718 €	7.753 €	5.215 €	6.565 €
	Ingressos Plató	-	-	1.980 €	5.895 €
	Ingressos sales reunió, formació	2.276 €	2.172 €	910 €	4.565 €
	Pàrquing abonament	9.924 €	10.041 €	10.540 €	13.875 €
	Pàrquing rotació	5.041 €	6.015 €	5.745 €	6.875 €
<b>ACTIVITATS 2019</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recepció de les sol·licituds de cessió d'espais Neàpolis.</li> <li>• Atenció als interessats i usuaris.</li> <li>• Suport logístic dels esdeveniments.</li> <li>• Selecció de les iniciatives a les que es cedeix l'espai.</li> <li>• Cessió de l'auditori, plató, sales de reunió i formació i altres.</li> <li>• Facilitació de serveis complementaris (càtering, tècnics, etc).</li> <li>• Publicitar en plataformes digitals les instal·lacions de Neàpolis</li> </ul>				

<b>ACCIÓ</b>	<b>Observatori i oficina Innovació</b>					
<b>RESPONSABLE</b>	Ester Toledo					
<b>DESCRIPCIÓ</b>	Ofertir un punt d'informació on els actors locals puguin disposar d'atenció personalitzada. Neàpolis ja atén consultes en matèria d'emprenedoria. Es vol completar i especialitzar aquest servei i ampliar el seu abast.					
<b>Indicadors</b>	<b>Indicador</b>	<b>2017</b>	<b>Obj '18</b>	<b>2018</b>	<b>Obj '19</b>	<b>2019</b>
	Nombre d'actors locals atesos	-	5	-	10	21
	Nombre accions per fomentar les col·laboracions formació / empresa	-	-	-	4	5
	Nombre d'accions sobre la internacionalització	-	-	-	10	11
	Nombre d'iniciatives per entrar al sistema detectades.				3	6
<b>ACTIVITATS 2019</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'ha publicat el primer informe sobre la Innovació al Garraf gràcies als AODLs VNG.</li> <li>• S'ha donat suport a 12 empreses de Neàpolis</li> <li>• S'ha formalitzat un conveni amb l'Aj. de Cubelles</li> <li>• S'ha contactat l'organització TANDENN, qui ha fet un congrés d'Start Ups</li> <li>• S'han fet pràctiques del PrograMADA de l'IMET a empreses de Neàpolis</li> <li>• S'ha ajudat a un alumne del projecte TIMOL a empresa Neàpolis</li> <li>• S'ha promogut un acord entre Neàpolis i el col·legi d'Ambientòlegs</li> </ul>					

<b>ACCIÓ</b>	<b>Living Lab</b>					
<b>RESPONSABLE</b>	Ester Toledo					
<b>DESCRIPCIÓ</b>	A finals del 2018 i gràcies al PECT Garraf, s'ha aconseguit formar part de l'European Network of Living Labs com a membres efectius. És objecte d'aquesta acció treballar per aprofitar aquesta oportunitat per a implantar a Vilanova un Living Lab més enllà dels temes de eHealth que implica el PECT.					
<b>Indicadors</b>	<b>Indicador</b>	<b>2017</b>	<b>Obj '18</b>	<b>2018</b>	<b>Obj '19</b>	<b>2019</b>
	-	-	-	-	-	-
<b>ACTIVITATS 2019</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>S'ha obtingut finançament per a la quota de membre efectiu (PECT Garraf).</li> <li>S'ha obtingut el reconeixement de membre efectiu.</li> <li>S'han fet alguns primers contactes i assistència a esdeveniments, però no s'ha materialitzat cap acord en concret.</li> <li>S'ha preparat una jornada la qual s'ha dut a terme el 19/06.</li> <li>Aquest projecte passarà a treballar-se en el marc del PECT.</li> </ul>					

### 3.2 Suport al sector creatiu

<b>ACCIÓ</b>	<b>Plataforma Crea&amp;Co</b>					
<b>RESPONSABLE</b>	Jordi Úbeda					
<b>DESCRIPCIÓ</b>	Consisteix en crear una eina col·laborativa que permetrà a autònoms, empresaris i microempreses interactuar a nivell web per així poder desenvolupar conjuntament idees o projectes, en una comunitat que girarà al voltant d'un Banc de Continguts multi-format per la promoció de l'esperit emprenedor. Tindrem doncs una comunitat digital dinamitzada al voltant d'uns continguts de creació i dinamització d'empreses creatives. Aquests continguts seran multiformat (text, imatge, vídeo) i s'estructuraran en diferents nivells o capes, oferint també informació sobre oferta/demanda de projectes i feines, etc.					
<b>Indicadors</b>	<b>Indicador</b>	<b>2017</b>	<b>Obj '18</b>	<b>2018</b>	<b>Obj '19</b>	<b>2019</b>
	Nombre d'inscrits a la plataforma	0	20	35	25	-
<b>ACTIVITATS PREVISTES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No s'han pogut portar a terme per dedicació de l'AODL a altres necessitats de l'Ajuntament (Comunicació). <ul style="list-style-type: none"> <li>Promocionar, gestionar i mantenir la plataforma web</li> <li>Dinamitzar la plataforma fins que estigui en marxa entre sectors afins ( estudiants EMAID; UPC, IES).</li> <li>Promocionar-la internacionalment.</li> <li>Continuar gestionant i fent créixer el banc de recursos tangibles i Intangibles per al sector de les empreses creatives de la comarca.</li> </ul> </li> </ul>					

ACCIÓ	Clúster de la Creativitat / MEDIA					
RESPONSABLE	Joan Carles Lluch					
DESCRIPCIÓ	<p>Durant el 2017, Neàpolis va esdevenir sòcia del Clúster Audiovisual de Catalunya i el director de Neàpolis exerceix de vocal dintre de la junta directiva. En aquest marc es vol treballar l'atracció a la ciutat de noves indústries Mèdia, creatives i del coneixement, les actuals i els nous nínxols relacionats amb VR (realitat virtual) AR (realitat augmentada), mixta o immersiva. Es persegueix crear una indústria potent, amb una marca estratègica en un sector en embranzida, amb la incorporació de talent propiciat per nous actors que el clúster i, en especial, el centre de dinamització tractarà de cercar, animar, professionalitzar i posar en valor per a la ciutat i per aquesta nova economia creativa.</p>					
Indicadors	Indicador	2017	Obj '18	2018	Obj '19	2019
	-	-	-	-	-	-
ACTIVITATS 2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participar en el Clúster Audiovisual de Catalunya</li> <li>Incorporar empreses de Vilanova que representin altres sectors mèdia complementaris als habituals.</li> <li>Implicació en el construïció de una plataforma/lobby/grup descentralitzat d'infraestructures audiovisuals implantades en el territori català</li> </ul>					

ACCIÓ	Projecte Creative Makers (Creativitat + Fabricació Digital)					
RESPONSABLE	Ester Toledo					
DESCRIPCIÓ	Potenciar la iniciativa local privada de posada en funcionament d'un espai de fabricació digital perquè generi ocupació.					
Indicadors	Indicador	2017	Obj '18	2018	Obj '19	2019
	Percentatge del projecte «Creative Makers» executat	10%	80%	80%	100%	100%
	Nombre d'usuaris de l'espai de fabricació digital.	-	-	-	50	25
ACTIVITATS 2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>S'ha executat i tancat el projecte Creative Makers segons el previst.</li> <li>S'ha treballat amb l'AODL Sector Creatiu i el d'Innovació en Formació.</li> <li>S'han fet dos esdeveniments de difusió interna entre els membres de Neàpolis i algunshan començat a fer servir les impressores 3D.</li> <li>Bo s'ha representat institucionalment la iniciativa.</li> </ul>					

### 3.3 Suport al sector eHealth

ACCIÓ	PECT Garraf – Silver Living Lab					
RESPONSABLE	Ester Toledo					
DESCRIPCIÓ	<p>Donar suport a la indústria local en el camp de l'aplicació de les noves tecnologies a la salut en el marc del Pro Projecte d'Especialització i Competitivitat Territorial del Garraf.</p> <p>Neàpolis forma part del PECT Garraf, sobre l'especialització intel·ligent de la comarca en l'aplicació de les noves tecnologies a l'àmbit de la salut i el benestar, amb una acció de suport a emprenedors locals en aquest àmbit.</p>					
Indicadors	<b>Indicador</b>	<b>2017</b>	<b>Obj '18</b>	<b>2018</b>	<b>Obj '19</b>	<b>2019</b>
	Percentatge d'execució del projecte «PECT Garraf»	-	-	-	50%	30%
	Nombre d'iniciatives eHealth assessorades.	-	-	-	4	0
ACTIVITATS 2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>S'han seguit les primeres accions de contactes i la certificació de les tasques realitzades durant el segon semestre de 2018 i primer del 2019.</li> <li>S'ha fet la contractació d'un tècnic per a la gestió del PECT.</li> <li>S'han iniciat converses amb actors locals, per a crear una comunitat eHealth</li> <li>S'han començat a treballar en la representació institucional, principalment en el seguiment de la iniciativa TICSALUT de la Generalitat de Catalunya. També amb l'Hospital Clínic, el CAPI Baix-a-mar i l'Hospital de Vilanova.</li> </ul>					

ACCIÓ	Test de projectes propis en matèria eHealth					
RESPONSABLE	Josep Farré					
DESCRIPCIÓ	Generació d'una prova pilot en el seguiment i modificació d'hàbits de salut de malalts amb diabetes tipus 2 fent servir dispositius tecnològics.					
Indicadors	<b>Indicador</b>	<b>2017</b>	<b>Obj '18</b>	<b>2018</b>	<b>Obj '19</b>	<b>2019</b>
	-	-	-	-	-	
ACTIVITATS 2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fase de revisió del conveni amb l'Hospital cíníc de Barcelona</li> <li>Signat acord de col·laboració amb el Consorci Hospitalari del Penedes-Garraf</li> </ul>					



## 4 GESTIÓ NEÀPOLIS

### 4.1 Comptabilitat i administració

<b>ACCIÓ</b>	<b>Direcció / Coordinació de Neàpolis</b>					
<b>RESPONSABLE</b>	Joan Carles Lluch					
<b>DESCRIPCIÓ</b>	Es tracta de la coordinació i direcció estratègia de tots els projectes realitzats pel personal que desenvolupa la seva activitat habitual a Neàpolis. També inclou la supervisió de les relacions entre les organitzacions amb seu a l'edifici. I també, la creació de sinergies entre tots els actors de Neàpolis i altres actors locals, nacionals i internacionals.					
<b>Indicadors</b>	<b>Indicador</b>	<b>2017</b>	<b>Obj '18</b>	<b>2018</b>	<b>Obj '19</b>	<b>2019</b>
	-	-	-	-	-	-
<b>ACTIVITATS PREVISTES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinació de totes les accions presents en aquesta memòria</li> <li>• Coordinació amb l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú</li> <li>• Estudi de la situació actual de temes relacionats</li> <li>• Proposta de nous projectes</li> <li>• Generació de sinergies</li> <li>• Establir noves aliances, projectes i generar nous recursos</li> <li>• Suport a projectes europeus i nacionals (PECT; ENI, Horitzó 2020)</li> <li>• Creació projecte estratègic districte Neàpolis</li> <li>• Cerca de noves oportunitats tecnològiques per la ciutat: 5G, IoT, Big Data,...</li> </ul>					

<b>ACCIÓ</b>	<b>Comptabilitat</b>					
<b>RESPONSABLE</b>	Marga Luz					
<b>DESCRIPCIÓ</b>	Tasques referents a la gestió comptable de l'edifici Neàpolis i la seva activitat: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facturació, Pagaments i Cobraments.</li> <li>• Registres comptables.</li> <li>• Extreure informació comptable (deutes, factures pagades i impagades, saldos, etc.) a través del programa de gestió de l'empresa.</li> <li>• Conciliar els albarans amb les factures de compra.</li> <li>• Conciliacions bancàries.</li> <li>• Gestió i manteniment caixer automàtic del pàrquing.</li> <li>• Seguiment de l'execució pressupostària.</li> <li>• Realització esborrany del pressupost anual.</li> </ul>					
<b>Indicadors</b>	<b>Indicador</b>	<b>2017</b>	<b>Obj '18</b>	<b>2018</b>	<b>Obj '19</b>	<b>2019</b>
	-	-	-	-	-	-
<b>ACTIVITATS 2019</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realitzar el seguiment i les accions derivades de la comptabilitat de Neàpolis.</li> <li>• Facturació de tots els espais cedits i dels serveis oferts.</li> <li>• Seguiment dels cobraments/pagaments dels clients/proveïdors.</li> <li>• Re-facturació dels subministraments i manteniments de l'edifici.</li> </ul>					

<b>ACCIÓ</b>	<b>Administració</b>					
<b>RESPONSABLE</b>	Mar Bosch / Marga Luz					
<b>DESCRIPCIÓ</b>	Es tracta de totes les tasques referents a la gestió administrativa de l'edifici Neàpolis i la seva activitat.					
<b>Indicadors</b>	<b>Indicador</b>	<b>2017</b>	<b>Obj '18</b>	<b>2018</b>	<b>Obj '19</b>	<b>2019</b>
	-	-	-	-	-	-
<b>ACTIVITATS 2019</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestió del consell d'administració</li> <li>• Gestió de convocatòries, reunions, etc.</li> <li>• Gestió administrativa de projectes propis de Neàpolis</li> <li>• Arxiu de documents de Neàpolis</li> <li>• Digitalització documentació</li> <li>• Registre digital i PAC</li> </ul>					

## 4.2 Manteniment

<b>ACCIÓ</b>	<b>Manteniment de l'edifici Neàpolis</b>					
<b>RESPONSABLE</b>	Félix Ruiz					
<b>DESCRIPCIÓ</b>	Manteniment preventiu de l'edifici en referència a estructura, coberta, instal·lacions, etc., amb l'objectiu de prevenir que es produeixin disfuncions importants, aconseguint així un estalvi de diners, així com un estalvi de molèsties als usuaris i de disfuncions en el funcionament normal de l'edifici. Inclou les reparacions de totes les disfuncions que van sorgint a l'edifici (manteniment correctiu).					
<b>Indicadors</b>	<b>Indicador</b>	<b>2017</b>	<b>Obj '18</b>	<b>2018</b>	<b>Obj '19</b>	<b>2019</b>
	Número d'intervencions programades	20	20	35	30	31
	Número d'intervencions realitzades	12	20	30	30	31
	Despeses	23.000€	23.000€	23.000€	23.000€	35.895€
<b>ACTIVITATS 2019</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguir treballant en la mateixa línia, optimitzant i calendaritzant les actuacions, en funció de la seva urgència, i tenint en compte els costos.</li> </ul>					

<b>ACCIÓ</b>	<b>Manteniment Informàtic i Seguretat</b>					
<b>RESPONSABLE</b>	Josep Farré					
<b>DESCRIPCIÓ</b>	Mantenir i vetllar per la seguretat en l'edifici Neàpolis des de les diferents vessants implicades. També Es tracta de mantenir el servei que dona Neàpolis als seus usuaris habituals (empreses, incubadora i coworkers) en condicions.					
<b>Indicadors</b>	<b>Indicador</b>	<b>2017</b>	<b>Obj '18</b>	<b>2018</b>	<b>Obj '19</b>	<b>2019</b>
	Nombre de càmeres de seguretat	-	-	30	30	30
	Nombre d'empreses a Neàpolis a les que s'ofereix el servei.	-	-	-	-	-
<b>ACTIVITATS 2019</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redacció del nou pla d'autoprotecció per Neàpolis on es continguin tots els canvis realitzats</li> <li>• Revisió de la seguretat a conseqüència del creixement d'ús de l'edifici</li> <li>• Actualització i seguiment de la Llei de protecció de dades i adaptació a la normativa pautaada per l'esquema nacional de seguretat</li> <li>• Adequació a la GDPR</li> </ul>					

### 4.3 Comunicació

<b>ACCIÓ</b>	<b>Web Neàpolis</b>					
<b>RESPONSABLE</b>	Josep Farré / Jordi Úbeda					
<b>DESCRIPCIÓ</b>	Degut actualitzacions de les xarxes d'internet, la web de Neàpolis probablement deixarà de ser visible. Altrament, cal actualitzar els continguts de manera àgil, cosa que no permet l'actual web. Per aquest motiu, surant aquest 2018, es proposa fer una nova web.					
<b>Indicadors</b>	<b>Indicador</b>	<b>2017</b>	<b>Obj '18</b>	<b>2018</b>	<b>Obj '19</b>	<b>2019</b>
	-	-	-	-	-	-
<b>ACTIVITATS PREVISTES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'ha trobat finançament per executar la nova web durant el 2020 i s'han contractat els serveis.</li> </ul>					

<b>ACCIÓ</b>	<b>App VNG+</b>					
<b>RESPONSABLE</b>	Joan Carles Lluch					
<b>DESCRIPCIÓ</b>	Des de l'any 2012 Neàpolis treballa en la App VNG+, la qual va ser co-creada entre Neàpolis i l'empresa local Spotlio. Aquesta App cada cop està agafant més representativitat a nivell local, i cal treballar per a que esdevingui una eina de ciutat reconeguda.					
<b>Indicadors</b>	<b>Indicador</b>	<b>2017</b>	<b>Obj '18</b>	<b>2018</b>	<b>Obj '19</b>	<b>2019</b>
	-	-	-	-	-	-
<b>ACTIVITATS 2019</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adequació de la gràfica al Pla de Turisme</li> <li>• Manteniment i dinamització de la App</li> <li>• Acord amb l'empresa per a la seva continuïtat</li> <li>• Promoció a nivell de l'Ajuntament</li> <li>• Cercar aliances i suport per a la continuïtat de la Plataforma</li> <li>• Cercar finançament</li> </ul>					

<b>ACCIÓ</b>	<b>Butlletí/Newsletter</b>					
<b>RESPONSABLE</b>	Jordi Úbeda					
<b>DESCRIPCIÓ</b>	Disposar d'un espai de comunicació on posar a disposició del públic les notícies, agenda i recomanacions que es fan des de l'equip de Neàpolis.					
<b>Indicadors</b>	<b>Indicador</b>	<b>2017</b>	<b>Obj '18</b>	<b>2018</b>	<b>Obj '19</b>	<b>2019</b>
	Nombre de butlletins/newsletters emesos	-	6	2	12	12
<b>ACTIVITATS 2019</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'han fet mensualment dos variants de la mateixa newsletter: Neàpolis i Crea&amp;Co</li> <li>• Cercar finançament per a la continuïtat del servei.</li> </ul>					

<b>ACCIÓ</b>	<b>Publicacions científiques i tècniques</b>					
<b>RESPONSABLE</b>	Félix Ruix					
<b>DESCRIPCIÓ</b>	Publicació d'articles a revistes de l'àmbit de l'enginyeria i de l'àmbit científic, sobre projectes desenvolupats a Neàpolis. Les revistes a on s'envien aquests articles són d'elevat prestigi i factor d'impacte. Això fa que la publicació d'aquests articles aporta beneficis a Neàpolis i al seu desenvolupament futur, al produir una imatge positiva de Neàpolis a nivell internacional, en àmbits estratègics i molt lligats a la missió transversal de Neàpolis, com són la innovació, l'enginyeria i la ciència.					
<b>Indicadors</b>	<b>Indicador</b>	<b>2017</b>	<b>Obj '18</b>	<b>2018</b>	<b>Obj '19</b>	<b>2019</b>
	Nombre d'articles enviats	2	3	5	4	2
	Nombre d'articles acceptats i publicats	2	2	5	3	2
	Accions de difusió	2	2	5	3	2
<b>ACTIVITATS 2019</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cost-benefit analysis of smart structures. Modern Environmental Science and Engineering</li> <li>• Reutilització de naus industrials buides. Exemple de reciclatge i sostenibilitat. Districte Neàpolis. L'Informatiu. Col·legi d'Aparelladors, Arquitectes Tècnics i Enginyers d'Edificació de Barcelona</li> </ul>					